

*Il Direttore della Sede di Bologna*

*Bologna, 17/07/2024*

*Sul sito internet della Banca d'Italia sono state pubblicate la **Relazione sugli esposti dei clienti delle banche e delle finanziarie** e la **Relazione sull'attività dell'Arbitro Bancario Finanziario** relative all'anno 2023.*

*L'ampia diffusione tra il pubblico di questi due documenti costituisce un ulteriore contributo alla semplificazione dei rapporti con l'utenza e, nel contempo, funge da supporto per il miglioramento dell'attività di tutela individuale.*

*La [Relazione sugli esposti](#) fornisce informazioni sull'azione svolta da questo Istituto sulle segnalazioni ricevute dai clienti delle banche e delle finanziarie e rappresenta uno strumento di conoscenza per la clientela dei propri diritti nei rapporti con gli intermediari<sup>1</sup>.*

*La [Relazione sull'attività dell'Arbitro Bancario e Finanziario](#) illustra l'attività svolta nel corso dell'anno dall'organo decidente e dal sistema stragiudiziale nel suo complesso<sup>2</sup>.*

*Nel pregarLa di diffondere presso l'Istituzione che presiede i link riportati in nota, La ringrazio e porgo cordiali saluti.*

*(P. Raffa)*  


---

<sup>1</sup> <https://www.bancaditalia.it/pubblicazioni/relazione-esposti/2024/index.html>

<sup>2</sup> <https://www.bancaditalia.it/pubblicazioni/relazione-abf/2023/index.html> e <https://www.arbitrobancariofinanziario.it/abf/relazione-annuale/index.html>